

2011. urteko memoria



Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa



elika  
aurkezpena

# 2011

Norabide-aldaketa:  
estrategia berriak  
egungo sasoiari  
erantzuteko.

2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 **2011.**  
urteko memoria

## AURKEZPENA

2011 honetan laguntza eman diogu Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailari Elikagaien Segurtasun arloko politika modernoa, berritzailea eta ikuspuntu integratukoa lortzeko, abeletxetik mahaira. Hori posible izan da elikagaien segurtasun-arloan ardurak dituzten zenbait administrazio eta agente aintzat hartuta eta horiekin elkarlana eginda.

Era berean, aldaketa-urtea izan da ELIKAn, eta aldaketak **gure interes-taldeekin egindako hausnarketen** ondorio izan dira. Hain zuzen ere, horiek ahalbidetu digute elikagaien ekoizpen-kateko eragileekin komunikazio-kanal arinak ezartzea eta eraginkorragoak izatea gure ezagutza kudeatzean. Orain dugun erronka erakunde irekiagoa, zeharkakoagoa eta parte-hartzaileagoa lortzean datza.

**Gure zerbitzu-bokazioak izan behar du orain eta etorkizunean ematen ditugun pausuen gidari, bizilekutat ditugun gizarteari eta inguruneari ahal besteko balioa gehitze aldera.**

Espero dugu **hasi dugun bide** honetan administrazio, erakunde, elikakateko eragile, sektoreko agente eta kontsumitzaileen babesa izatea.

**Elikagaien Segurtasunaren alde lan egiten dugun guztion bat egiteak eta ahaleginak** emango diote izatea proiektu honi. **Euskal herritarrentzat elikagaien segurtasun-maila bermatzea** da proiektuaren helburua.

*Isabel Martínez Toral*  
ELIKAko zuzendari gerentea



Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# Norabide-aldaketa

[www.elika.net](http://www.elika.net)

elika da eta  
elika gara

# 2011

Patronatua  
elika'ko pertsonak

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# 2011. urteko memoria

**PATRONATUA: gobernu-organoa eta Fundazioaren ordezkaritza.**



**elikako PERTSONAK**

## LEHENDAKARIA

**Pilar Santamaría Martínez**  
Nekazaritza eta Abeltzaintzako zuzendaria  
Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta  
Arrantza Saila

## LEHENDAKARIORDEA

**Imanol de la Fuente Arteagabeitia**  
Elikagaien Kalitateko zuzendaria  
Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta  
Arrantza Saila

## IDAZKARIA

**Rogelio Pozo Carro**  
AZTI-Tecnaliako zuzendaria

## BOKALAK

**Jakes Agirrezabal Iribar**  
Kalitatea Fundazioko zuzendari-gerentea

**Jon Azkue Manterola**  
NEIKER-Tecnaliako lehendakaria

**Amaia Barrena Tellería**  
Berrikuntza eta Elikagaien Industriako  
zuzendaria  
Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta  
Arrantza Saila

**Jokin Díaz Arsuaga**  
Arrantza eta Akuikultura zuzendaria  
Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta  
Arrantza Saila

**María Mercedes Estébanez Carrillo**  
Osasun Publikoko zuzendaria  
Osasun eta Kontsumo Saila

**Ana Collía Posada**  
Kontsumoko zuzendaria  
Osasun eta Kontsumo Saila

**M<sup>a</sup> Soledad Gutiérrez Rodríguez**  
Zerbitzu zuzendaria  
Ekonomia eta Ogasun Saila

**8 profesional GARA. elika adar ezberdinetako**  
(elikagaietako teknologoak, biologoak, al baitariak,  
juristak, nekazaritza-ingeniari teknikoak...)

**Isabel Martínez**  
Zuzendaritza

**Amaia de Ariño**  
Arriskuak balioztatzea

**Eztiñe Ormaetxea**  
Abeltzaintza

**Begoña Garai**  
Administrazioa

**Antton Alza**  
Animalien elikadura

**Edure Gantxegi**  
Elikagaien industria

**Gontzal Mugaburu**  
Zaintza teknologikoa

**Mónica de Prado**  
Ikerketa eta Europako Sareak

# Nortzuk gara

[www.elika.net](http://www.elika.net)

elika da eta  
elika gara

# 2011

Gure erronka  
Helburu estrategikoak  
Egiten dugunaren  
balioa jakinaraztea.  
Partaidetza eta  
konpromisoa  
sustatzea.  
Ezagutza eskaintzea  
eta partekatzea.

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# 2011.

urteko memoria

## GURE ERRONKA

**EAE**n elikagaien segurtasun-eredu  
**integratu berria** sustatzea eta lan horretan  
laguntzea. Horretarako, ezagutza eta  
berrikuntza eman eta erakunde guztien  
partaidetza bultzatu behar da.

administrazioa  
kontsumitzaileak gizarte  
nekazaritzako elikagaien sektorea

2011 honetan HELBURU ESTRATEGIKO hauek lortzeko lan egitea ezarri diogu helburutzat geure buruari:



# elika guztiona da

[www.elika.net](http://www.elika.net)

elika da eta  
elika gara

# 2011

Egitekoa:  
elika fundazio  
publikoa da,  
Ingurumen, Lurralde  
Plangintza,  
Nekazaritza eta  
Arrantza Sailari  
atxikitakoa.  
Honako zerbitzu  
hauek ematen ditu:

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# 2011. urteko memoria

## EGITEKOA



aholkularitza

... **tekniko eta zientifikoa** ematen diegu nekazaritzan, elikaduran, abeltzaintzan, arrantzan, kontsumoan eta osasunean eskuduntzak dituzten sailei.



elkarlana

... **sustatzen dugu** herri-administrazioen, unibertsitate eta ikerketa-zentroen, ekoizpen-sektoreen eta kontsumitzaileen erakundeen artean.



arriskuen  
balioztatzea

Elikagaien kontsumoari lotutako **arriskuak balioztatzeko ikerketak sustatzen ditugu.**



prestakuntza

... programak **bultzatzen** eta **garatzen** ditugu administrazio, nekazaritzako elikagaien sektore eta kontsumitzaileentzat.



informazio

... zientifiko eta teknikoak **zabaltzen** dugu elikagaien segurtasun-arloan.

# Guztion artean

[www.elika.net](http://www.elika.net)

elika da eta  
elika gara

# 2011

Honako balio hauek  
lantzen ditugu  
Elkarlana  
Profesionaltasuna  
Konpromisoa  
Partekatzea

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

2011.  
urteko memoria

## HONAKO BALIO HAUEK LANTZEN DITUGU

---

- **ELKARLANA** Gure interes-taldeak inplikatzeko ditugu gure eginbeharrean eta ikuspegian. Horretarako prozesua errazten dugu, eta partaidetza babestu eta aitortzeaz gain, parte hartzeko gonbitea egiten dugu.

---

- **PROFESIONALTASUNA** Balio erantsia duten zerbitzu eta proiektuak lortzeko egiten dugu lan. Kalitatea eta erabilgarritasuna funtsezko elementuak dira egiten ditugun jardueretan eta, horretarako, pertsonak beharrezko esperientzia eta ezagutza izango dute.

---

- **KONPROMISOA** Erakundearen helburuak geure egiten ditugu, eta pertsonak bideratzen ditugu helburu horiek lortzen lagundu dezaten.

---

- **PARTEKATZEA** Interes-talde guztiek sortzen duten ezagutza eta informazioa zabaltzen dugu. Gainera, gardenak gara geure kudeaketari eta antolaketa-prozesuei dagokienez.

honela lan egiten dugu [www.elika.net](http://www.elika.net)

elika  
egiten du

# 2011

Lan arloak  
Zertan lan egiten dugu  
Elikagaien segurtasuna  
sustatzeko.

2011.  
urteko memoria

## LAN ARLOAK



Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# Gure lana

[www.elika.net](http://www.elika.net)

elikako  
bezeroak

# 2011

Gure bezeroak Bezeroak asebetetzeak adierazi behar du zein den elikaren bidea, eta bezeroak leial bihurtzea da jarraitu beharreko araua.

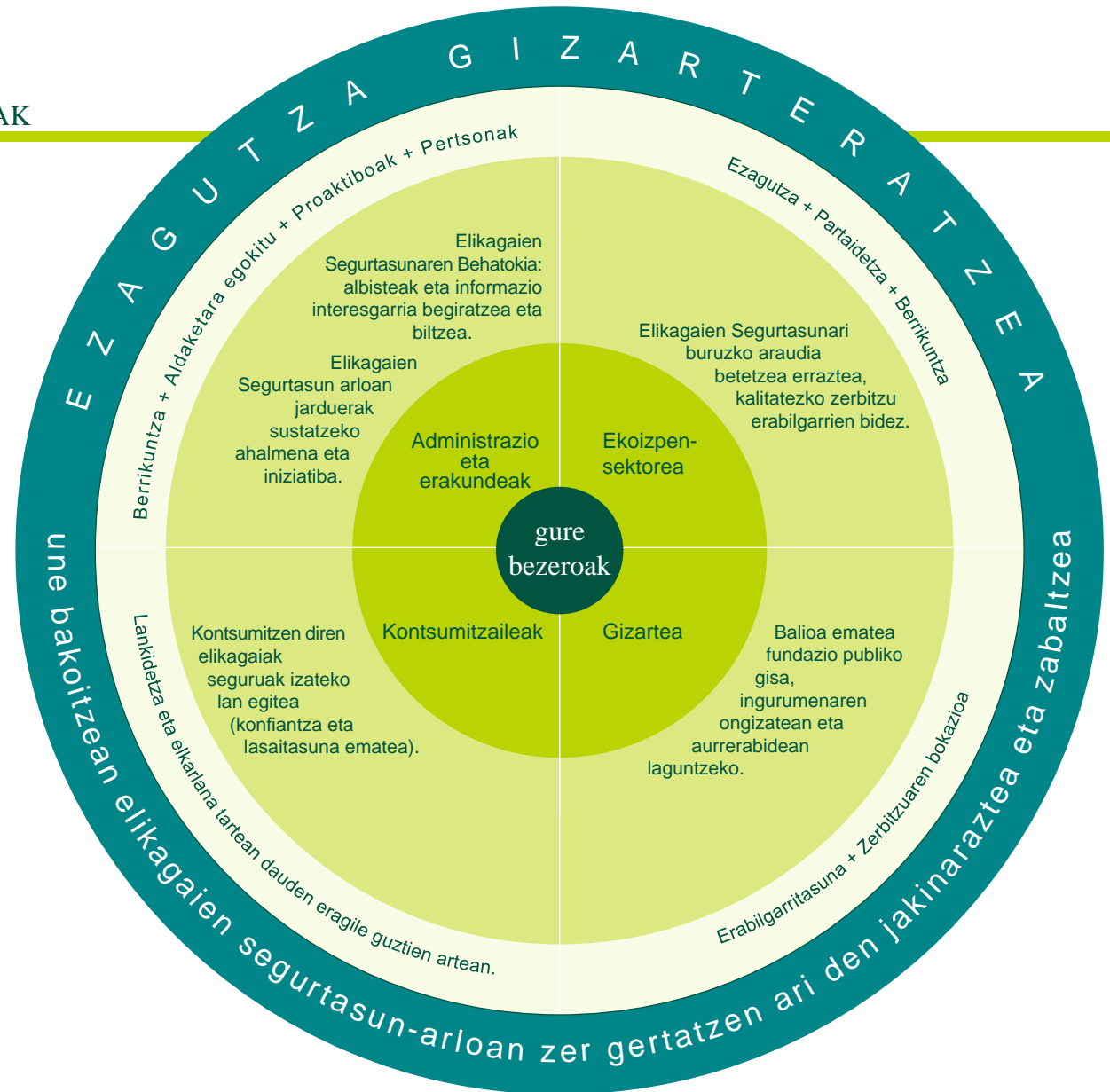
Erronka-aukera izango da hori lortzea eta, horretarako, estrategia berritzaile eta sortzaileak garatu beharko ditugu, geure zerbitzuen erabiltzaileei balioa eranstean dietenak.

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

2011.  
urteko memoria

elikako BEZEROAK



# Zure zerbitzura

[www.elika.net](http://www.elika.net)

Tailerrak+Jardunaldiak  
Ezagutza transmititzea,  
esperientziak  
partekatzea, elkarrekin  
iritziak trukitzea, elkarri  
eragitea, elkarri laguntza  
ematea, hobetzea,  
berritzea eta elkarrekin  
lan egitea dira egin  
ditugun prestakuntza-  
ekitaldi, tailer, ikastaro  
eta kongresuetan bizi  
izandakoa definitzen  
duten kontzeptuetako  
batzuk.

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

## LORPENAK: EKITALDI + JARDUNALDI TEKNIKOAK

# 19 =

TAILERRAK +  
JARDUNALDIAK

1. Tailer praktikoa nutrizio-etiketatzeari eta adierazpen osasungarriari buruz.
2. Ikastaroa: Animalien ongizatea arrautzetarako hegazti-hazkuntzan.
3. Jardunaldia: Irtenbide praktikoa sor daitezkeen arriskueterako: kontsumitzailearen babesa eta segurtasuna lehiakortasun-abantaila gisa.
4. Tailerra: Animalien elikadurarako gehigarriak.
5. Ikastaroa: Higiene eta Ongizate Praktika Egokiak Label arrautzen eta arrautza ekologikoen ekoizpenean.
6. Tailerra: Arriskuak balioztatze metodologian hobetzeko.
7. Visio 2011 kongresua: zaintza eta inteligentzia sistematikoa erakundeetan berrikuntzak egiteko. Bilbo. Idatzizko komunikazioa aurkeztu zen.
8. Tailerra: Trazabilitatea okintzaren eta gozogintzaren sektoreentzat.
9. Espainiako Elikagaien Segurtasun arloko Elkartearen 8. Biltzarrean parte hartzea. Zaragoza. Posterra aurkeztu zen.
10. Animalien Elikadurari eta Elikagaien Segurtasunari buruzko II. Kongresua. Lleidan egin zen. Antolakuntza Batzordea eta gai baten aurkezpena / moderazioa.
11. Tailerra: "Trazabilitatea txakolinaren sektorean". Getaria.
12. Elikagaien arriskuari buruzko Europako ikerketen etorkizuneko estrategiak.
13. Pentsuak etiketatzeari buruzko tailerra.
14. Jardunaldi teknikoak: Elikagaien bidez transmititzen diren birusak.
15. Barneko tailerra: Elikagaien Segurtasun arloko Komunikazioa.
16. Ikastaroa: Animalien Osasuna eta Elikagaien Segurtasuna ekoizpen agroekologikoan.
17. Tailerra: "Trazabilitatea txakolinaren sektorean". Leioa.
18. Tailerra: "Trazabilitatea txakolinaren sektorean". Getaria.
19. Jardunaldia: Elikagaien Segurtasun arloko Komunikazio Estrategiak.

Argitalpenak:

Ezagutza gizarteratu eta zabaltzea lehentasuna eta erronka dira elikako kide garenontzat.

IKTen gizarte honetan funtsezkoa da informazioa era egokian kudeatzea, ezagutzaren bidez aberastasuna sortze aldera.

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

ARGITALPENAK: 37 ARGITALPEN

$$37 = 15 + 5 + 6 + 11$$

ARGITALPENAK      ARTIKULOAK      LIBURUXKA      BEREZI@      KONTSUMITZAILEENTZAT

## 15 ARTIKULOAK =

Q sukarra

Elikagai funtzionalak

420/2011 Araudiak, elikagaietan zenbait kutsatzaileraren gehieneko edukia zehazten duenak, eragindakoa aldaketak

1924/2006 Araudia: ezaugarri nutrizionalei eta osasuntsuei buruzko jakinarazpenak  
FVOren txostenaren inguruko artikulua, Alemanian dioxinek pentsuak kutsatzeari buruzkoa

Pentsuetarako lehengaiak kontrolatzea Euskadin

Erradioaktibitatea elikagaietan

Higienea arrantza-ontzietan

Elikagaien segurtasuna aztertzeke prozesua

Europar *E. coli* brotearen jarraipenari buruzko 8 txosten

Europar *E. coli* bakterioak eragindako elikagai-krisiaren berrikuspena

EAEn Abeltzaintza Arloko Higienearen eta Osasunaren Kontrol Ofizialaren Programa

Klima-aldaketa

Arriskuak jakinaraztea

Elikagaiek transmiti ditzaketan birusak

# Gure emaitzak



[www.elika.net](http://www.elika.net)

Argitalpenak:

Ezagutza gizarteratu eta zabaltzea lehentasuna eta erronka dira elikako kide garenontzat.

IKTen gizarte honetan funtsezkoa da informazioa era egokian kudeatzea, ezagutzaren bidez aberastasuna sortze aldera.

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

## EMAITZAK: 37 ARGITALPENAK

$$37 = 15 + 5 + 6 + 11$$

ARGITALPENAK      ARTIKULOAK      LIBURUXKA      BEREZI@      KONTSUMITZAILEENTZAT

**5 LIBURUXKA** = EAEn Abeltzaintza Arloko Higienearen eta Osasunaren Kontrol Ofizialaren Programa. Lehen sektoreko enpresa txikietan Zaintza Teknologikoa ezartzea. Higienea arrantza-ontzietan. Elikagaietako gehigarriei buruzko liburuxka. Elikagai osagarriei, elikadura berezira elikagaiei eta elikagai funtzionalei buruzko liburuxka.

**6 BEREZI@** = Estaldura-agente jangarriak. Erradioaktibitatea elikagaietan. Elikagaietan hidrokarburo aromatiko poliziklikoak berraztertzea. Kontrol ofizialak elikakatean. Gehigarriak pentsuetan. Arrautzetako hegazti-sektorea 2012 urtearen atarian.

**11 KONTSUMITZAILEENTZAT** = Arrautzak ekoiztea eta saltzea. Digestio-birusak. Elikagai funtzionalak. Sulfitoak: zer dira eta zein elikagaitan aurkitzen ditugu? Benzopirenoak elikagaietan. Kontsumitzaileei eman beharreko informazioaren Araudiari buruzko proposamena. Trazabilitatea elikagaietan. Umeen elikaduran barazkiak sartzea. Nanoteknologia elikagaien industrian. Jateko prest dauden entsaladak/laugarren gamako entsaladak kontsumitzea. Arriskuak balioztatzea.

# Gure emaitzak



Egitasmoak:

Elikagaien Segurtasun arloko beharrak asetzen dituzten proiektuak.

Behar bat =

proiektu / jarduera bat =  
irtenbide bat

## EMAITZAK: EGITASMOAK

# 114

EGITASMOAK  
2011. urtean  
114 egitasmo  
gauzatu  
ditugu. Hauen  
artean honako  
hauek  
bereizten  
ditugu:

### 11 ARRISKU BALIOZTATZE =

Zerbitzua berriz bideratzea: erabilgarritasun eta kalitate handiagoa ematea.

Arriskuei buruzko Mahai Teknikoa eratzea.

EAEko herritarrentzat Norobirusaren arriskua balioztatzea.

Gorpuak suntsitzeko sistema alternatiboen arriskua balioztatzea.

Hidrokarburo aromatiko poliziklokoen arriskuaren egoerari buruzko txostena.

Deposizio atmosferikoak lurzorua kutsatzeko arriskua duten eremuen azterlan xehatua.

Dokumentazio-kudeatzailea, arriskuak balioztatzearen ondoriozko informazioa kudeatzeko.

Zientzia Batzordeak balioztatutako arriskuen memoria zabaltzea.

Elikagaien segurtasun-arloko txostena egitea komunikabideentzat.

Arriskuen kudeatzaileei komunikazio-estrategien inguruko prestakuntza eskaintzea.

Jardunaldietan parte hartzea, arriskuak balioztatzeako sistemak aurkezteko.

### 07 IKERKETA =

Parte hartzea ERANET Safefoodera sarean.

Parte hartzea ERANET Susfood sarean, elikagai iraunkorrak ekoiztea eta kontsumitzea.

Parte hartzea Life Clean feed egitasmoan: Aurrea hartzea landare-jatorriko hondakinak sortzeari eta animaliak elikatzeko erabiltzeari.

Parte hartzea Elikagaien Segurtasun Arloan Ikerketarako Plan Operatiboa egiten.

Elikagaien Segurtasun arloko Ikerketarako Plataforma garatzea.

Ikerketa Mahaia koordinatzea.

EFSAren deialdiei (36. artikulua) eta ikerketa-arloko beste deialdi batzuei buruzko informazioa.

Egitasmoak:

Elikagaien Segurtasun arloko beharrak asetzen dituzten proiektuak.

Behar bat =

proiektu / jarduera bat = irtenbide bat

## EMAITZAK: EGITASMOAK

# 114

EGITASMOAK

2011. urtean

114 egitasmo gauzatu

ditugu. Hauen artean honako hauek

bereizten

ditugu:

### 31 ELIKAKATEAn =

**Nekazaritza + Arrantza + Animalien Elikadura + Elikagaien industria + Kontsumitzailea**

#### Orokorrak:

Elikakatea Kontrolatzeko Plan Autonomikoaren (PNCOCA) Koordinazio Mahaiaren Idazkaritza Teknikoa.

Multimedia hezkuntza-materiala egitea: Anisakis eta elikagaien trazabilitatea.

Elikagaien arauen datu-basea eguneratzea

Honako zerbitzu hau eskaintzea: Elikak erantzuten du.

Lauhileko txostenak egitea Europako Albaitaritzako Osasunaren Alerta Sarearen (RASVE) eta Elikagaien eta Pentsuen Alerta Azkarreko Sistemaren (RASFF) jakinarazpenen inguruan.

Hilero, Buletin hauek argitaratzen ditugu:

- InfoAbeltzaintza
- InfoIndustria
- InfoPentsuak
- InfoKontsumoa

Bilerak:

- abeltzaintza-sektoreko eragileekin
- animalien elikakateko eragileekin
- Elikagaien Industria ordeztzen duten elkarte eta erakundeekin
- kontsumitzaileen euskal elkarte nagusiekin

Artikulu teknikoak eta web-orriko berriak idaztea.



Egitasmoak:

Elikagaien Segurtasun arloko beharrak asetzen dituzten proiektuak.

Behar bat =

proiektu / jarduera bat = irtenbide bat

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

## EMAITZAK: EGITASMOAK

# 114

EGITASMOAK  
2011. urtean  
114 egitasmo  
gauzatu  
ditugu. Hauen  
artean honako  
hauek  
bereizten  
ditugu:

### 31 ELIKAKATEAn =

**Nekazaritza + Arrantza + Animalien Elikadura + Elikagaien industria + Kontsumitzailea**

#### **Nekazaritza:**

WEB atala bereizgarriak diren albisteekin.

#### **Abeltzaintza:**

Parte hartzea PNCOCAko Kontrol Ofizialen Programetako lan-taldeetan.

Lege-aholkularitza eskaintza, ardi-aziendarekin eta esnetarako eta haragitarako behi-aziendarekin gauzatu beharreko Praktika Egokien Gidaliburuak egiteko.

EAEko abeltzaintza-ustategien Kokapen Mapa delako lanabes informatikoa hobetzea eta eguneratzea.

Lehen sektoreko legeak (sektoreko araudia) bilatzeko sistema eguneratzea eta hobetzea.

#### **Arrantza:**

Parte hartzea Erauzte Arrantzaren eta Akuikulturaren Programen lan-taldeetan.

Erauzte-arrantzan higienerari buruzko programa eta prozedurak egitea.

Triptikoa: Higiene-programa erauzte arrantzan.

Arrantzaren arloko ikuskaritza-zerbitzuari prestakuntza eskaintzea, PHPE ezartzeko.

Arrantza sektoreari PHPE kontrolatzeko programa aurkeztea.

Sektorea arrainen higienerari eta manipulazioari buruz sentsibilizaraztea eta prestakuntza eskaintzea.

#### **Animalien Elikadura:**

Parte hartzea pentsuetarako lehengaiak kontrolatzeko programan.

Animalien Elikaduraren arloko Elikagaien Segurtasunari buruzko II. Kongresuaren Antolaketa Batzordeko kide izatea.

Laguntzeko lanabesak osatzea: Pentsuen arriskuei buruzko mapa eta laborategien datu-basea eguneratzea.

#### **Elikagaien industria:**

Glutenarekiko intolerantziaren Taldearen Batzorde Teknikoko Idazkaritza.

On-line prestakuntzarako moduluak: Elikagaien arloko higiena eta zuzenbidea.

Informazio-materiala: elikagaietako gehigarriak eta elikagai osagarriak.

Okindegietan eta harategi-urdaiegietan alergenok kontrolatu eta kudeatzeko jarraibideak.

Egitasmoak:  
Elikagaien Segurtasun  
arloko beharrak asetzen  
dituzten proiektuak.  
Behar bat =  
proiektu / jarduera bat =  
irtenbide bat

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

## EMAITZAK: EGITASMOAK

# 114

EGITASMOAK  
2011. urtean  
114 egitasmo  
gauzatu  
ditugu. Hauen  
artean honako  
hauek  
bereizten  
ditugu:

### 31 ELIKAKATEAn =

**Nekazaritza + Arrantza + Animalien Elikadura + Elikagaien industria + Kontsumitzailea**

#### Kontsumitzailea:

Wiki-Elika - Elikagaien Segurtasun Arloko hiztegia garatzea.

Web-orriko kontsumitzaileentzako atalerako eduki berriak sortzea (arrautzak ekoitzi eta saltzea, birusak, sulfitoak, trazabilitatea, benzopirenoak, nanoteknologia eta abar.)



### 07 ZAINZA TEKNOLOGIKOAn =

ELIKABerri hileko buletina argitaratzea

WEB orrian "ELIKAK erantzuten du" atala diseinatzea

"WEB posizionamendurako Plana 2011" definitzea eta gauzatzea

Profila sortzea eta kudeatzea gizarte-sareetan: Facebook, Twitter, Flickr, Youtube, Slideshare, LinkedIn, Google+

ELIKAre ezagutza teknikoak sozializatzea: Mendeley plataforma sortzea

ELIKArentzat komunikazio-plana diseinatzea eta garatzea

Bilkurak egitea komunikabideetako foku-taldearekin



elika zifretan

# 2011

Zifrak:

Pertsonak  
Bezeroak  
Lorpen Korporatiboak  
Internet  
Argitalpenak  
Emandako zerbitzuak  
Informazio Ekonomikoa

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# 2011.

urteko memoria

elika ZIFRETAN

**PERTSONAK:**

6 + 2

Batez besteko adina:

38

Gogobetetze maila:

8



**BEZEROAK**

Gauzatutako proiektu-kopurua:

114

Bezeroen foru-taldea:

7,6 Asebetetze-maila  
InfoBuletinekin.

**LORPEN KORPORATIBOAK**

EFQM ereduaren arabeko barne-autoebaluazioa

EKOSKAN ezartzea

Euskalitek egindako kanpoko kontrastea

Erantzukizun Sozial Korporatiboari buruzko lehenengo txostena

Asebetetze-mailari buruzko inkesta: "InfoBuletinak",  
"Pertsonak" eta "Bezeroak"

# elika zenbakietan

[www.elika.net](http://www.elika.net)

## elika ZIFRETAN

### INTERNET

- 197.428** orrialde bisitatu dira
- 25.639** erabiltzaile bakar zenbatu dira [www.elika.net](http://www.elika.net)-en
- 27.374** erabiltzaile bakar zenbatu dira [www.elika.net/consumidor](http://www.elika.net/consumidor) -en
- 795** erabiltzaile bakar zenbatu dira [wiki.elika.net](http://wiki.elika.net)-n
- 60** Facebook eta Twitter-en jarraitzaile-kopurua



### INFORMAZIO EKONOMIKOA

- 710.920 €** ustiapen-aurrekontua
- 100%** aurrekontua egikaritzea
- 0%** finantza-zorpetzea
- 10 días** hornitzaileei fakturak ordaintzeko emandako batez besteko epea

### ARGITALPENAK

- 149** Web-orrian argitaratutako berriak
- 19** argitaratutako artikulak
- > 600** jardunaldi teknikoetara asistentzia
- 932** ELIKABerri harpidedunak
- 8,41** Gogobetetasuna ELIKABerriarekin
- 84** Komunikabideetan agerraldiak

### EMANDAKO ZERBITZUAK

- 19** prestakuntzan
- 37** argitalpen
- 114** proiektu

Gure lan arloei dagokienez:



elika zifretan

# 2011

Aurki gaitzazu  
Hainbat bide ditugu  
Elikagaien Segurtasun  
inguruan agertzen den  
edozein zalantza edo  
iradokizun ebazteko  
eta komunikatzeko.

Fundación Vasca para la  
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien  
Segurtasunarako  
Euskal Fundazioa

# 2011. urteko memoria

## AURKI GAITZAZU



Telefonoa: 945 12 21 70

Fax: 945 12 21 71

Helbidea: Granja modelo z/g. Arkaute

e-mail: [berri@elika.net](mailto:berri@elika.net)

Web: [www.elika.net](http://www.elika.net)

Gizarte-sareetan:



# Aurki gaitzazu

[www.elika.net](http://www.elika.net)