

INFORME DE PROGRESO ACTIVIDADES

1^{ER} SEMESTRE



elika 2011

INDICE

1. VISIÓN GLOBAL

- 1.1. Cuadro de Mando Integral
- 1.2. Resultados más relevantes

2. PRINCIPALES RESULTADOS ACTIVIDADES

- 2.1. Evaluación de Riesgos
- 2.2. Cadena Alimentaria
 - 2.2.1. Ganadería
 - 2.2.2. Alimentación Animal
 - 2.2.3. Industria Alimentaria
 - 2.2.4. Pesca y Acuicultura
- 2.3. Investigación Seguridad Alimentaria
- 2.4. Vigilancia Tecnológica

3. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN-ORGANIZACIÓN INTERNA

- 3.1. Personas
- 3.2. Grupos de interés
- 3.3. Procesos-Mejora interna
- 3.4. Gestión del conocimiento
- 3.5. Gobierno Responsable
 - 3.5.1. Responsabilidad Social Corporativa
 - 3.5.2. Gestión de Riesgos
- 3.6. Económicos y evolución del presupuesto

1. VISIÓN GLOBAL

Este primer semestre ha venido marcado por la reflexión que se ha hecho con los grupos de interés para convertir a ELIKA en una organización más transversal y participativa, donde el enfoque a los grupos de interés se convierta en la referencia de los servicios que prestamos.

Para ello, se he perseguido este primer semestre establecer puentes de diálogo permanente con nuestros grupos de interés para abordar aspectos relacionados con la seguridad alimentaria, permitiéndonos ser más proactivos, transferir conocimiento y establecer una comunicación fluida y continua con los operadores de la cadena agroalimentaria vasca.

- Se han definido 4 comisiones de trabajo: **Alimentación Animal, Ganadería, Industria alimentaria y Consumidor**, las cuales, están formadas por diferentes asociaciones, sindicatos, federaciones, operadores, etc que representan a los distintos sectores.
- ELIKA, ha sido aceptada para participar como miembro en el Consejo de Asesor de FOARSE (**Foro de Álava de Responsabilidad Social Empresarial**). La Responsabilidad Social se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas.
- Afianzamiento en Internet ampliando su presencia en algunas de las plataformas multimedia y redes sociales 2.0, apostando por ampliar horizontes en el entorno online con su presencia en **Facebook, Twitter, LinkedIn, Flickr, Youtube y Slideshare**.

A nivel interno, en este primer semestre, se ha trabajado en estandarizar y definir una sistemática para mejorar la eficacia de la planificación del presupuesto, control y seguimiento económico. Asimismo, se ha trabajado en cómo realizar una correcta de gestión de proyectos para optimizar costes y desarrollar trabajos que sean de calidad y utilidad para nuestros grupos de interés.

1.1. Cuatro de mando Integral

FCE	Objetivos generales	Indicador	2010	2011	Meta 2011
Implicación de todas las entidades competentes en SA	Consolidación como organismo de asesoramiento a la administración: reconocimiento	Nº productos dirigidos al DMAPTAP	35		25
		Nº cursos/jornadas instituciones	2	2	3
		Grado de satisfacción servicios	---	---	>85
Respuesta a las necesidades y exigencias de los GI (administración, sector primario, alimentario y la sociedad)	Refuerzo del posicionamiento en el sector primario y alimentario: aumento del grado de penetración actual	Nº usuarios registrados ELIKABerri	805	851	870
		Nº productos dirigidos al sector alimentario	8	14	29
		Nº cursos/ jornadas sector	8	11	20
		Nº visitas web (promedio)	11.332	12.566	15000
	Posicionamiento en la sociedad como GI: introducción	% Cumplimiento Requisitos Guía Gobierno Responsable	100%	100%	100%

Asignación óptima de recursos disponibles (personas y medios)	Eficiencia interna	Gestión	Grado satisfacción sociedad	---	---	>80%
			Resultado autoevaluación EFQM (puntos)	300	---	>340
			Eficiencia interna: grado cumplimiento objetivos de rendimiento	>80%		>95%
	Personas	Grado de satisfacción global personas	6,4	---	>7,5	
	Económico-Financiero	% gasto ejecutado /gasto total previsto	100%	55%	100%	

1.2. Resultados más relevantes

Los resultados más destacables como consecuencia del desarrollo del Plan de Gestión son:

- Participación como asesor técnico en el desarrollo del **Plan Operativo de Investigación en Seguridad Alimentaria** en la CAPV, liderado por la Dirección de Innovación e Industrias Alimentarias del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco.
- Elaboración de una **Plataforma-directorio de investigadores en la CAPV**.
- Participación en la ERANET **SUSFOOD**, sobre producción de alimentos sostenible.
- Reflexión del proceso de evaluación de riesgos en la CAPV: creación de una mesa autónoma de riegos.
- Secretaría Técnica del Grupo de Trabajo Horizontal de Coordinación del Plan Autónoma de Control de la Cadena Alimentaria
- Participación en un proyecto Life+: **Cleanfeed** (aprovechamiento de subproductos vegetales para la alimentación animal).
- Impartición de formación dirigida al sector primario, alimentación animal e industria alimentaria.

2. PRINCIPALES RESULTADOS ACTIVIDADES

2.1. Evaluación de Riesgos

En el área de Evaluación de Riesgos, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Creación de una mesa técnica de identificación de riesgos.
- Emisión de un Dictamen Científico en mayo de 2011 por el Comité Científico de Seguridad Alimentaria de la CAPV:

“Evaluación del Riesgo debido a Norovirus para la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco”.
- Elaboración de un Informe de Situación sobre el “Riesgo de Ingesta de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos por consumo de alimentos”

- Análisis de Riesgos de los programas de Control Oficial de la Cadena Alimentaria para la priorización de las auditorías.
- Organización de un Taller de “Metodología de Evaluación de Riesgos” para el Comité Científico y el personal técnico de Erika (31 de Mayo de 2011)
- Acuerdo con IHOBE, Sociedad Pública de Medio Ambiente del Gobierno Vasco, para la organización de la jornada “Implicaciones del Cambio Climático en la Seguridad Alimentaria”.
- Presentación de una ponencia “Riesgos emergentes en el contexto del Análisis de Riesgos” en la Jornada sobre Riesgos Emergentes organizada por AZTI-Tecnalia el 19 de mayo en Derio.

2.2. Cadena alimentaria

2.2.1. Ganadería

En el área de Ganadería, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Acuerdo con el Instituto de Consumo para elaborar conjuntamente material didáctico sobre *Anisakis* y la Trazabilidad de los alimentos.
- Participación en los Grupos Técnicos de los Programas de Control Oficial aprobados de Higiene y Sanidad Ganadera y de Control Oficial de Bienestar Animal de la CAPV, en el marco del Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria (PNCOCA).
- Participación en el Grupo Técnico del Programa de Identificación y Registro Animal de la CAPV, dentro del PNCOCA.
- Impartición de charlas sobre Bienestar Animal y Buenas Prácticas de Higiene en el curso “La producción de huevos *Label* y ecológicos”, organizado por ItsasMendikoi y Euskolabel S.L.
- Participación en la organización de la jornada “Las jaulas enriquecidas en avicultura” en IMK Derio el 31 de mayo.
- Elaboración de documentos e informes de apoyo técnico sobre legislación en materia de Seguridad Alimentaria, para la Dirección de Agricultura y Ganadería.
- Asesoramiento en Guías de Buenas Prácticas de Higiene en la producción primaria.
- Informes resumen de las alertas y notificaciones recibidas a través de la red de alerta sanitaria (RASVE) cuatrimestrales y resumen del 2010.
- Elaboración y difusión de boletines mensuales con noticias de interés dirigido a los agentes representativos del sector primario ganadero de la CAPV - InfoGanadería: 6 boletines.

- Elaboración de dos apartados dirigidos al consumidor sobre los Sulfitos en los alimentos y sobre la forma de Producción y Comercialización de los huevos.
- Asistencia a Jornadas destacadas:
 - Jornadas Profesionales de Avicultura 2011 celebradas en Lleida, donde se trató sobre la aplicación de la legislación en materia de bienestar animal y la emergencia de las producciones avícolas alternativas.

2.2.2. Alimentación animal

- Participación en el Plan de calidad y seguridad de las materias primas para la alimentación animal en la CAPV
 - Dinamización y coordinación de la mesa técnica de trabajo.
 - Seguimiento del programa de control y gestión de las No conformidades
 - Participación en el desarrollo y la divulgación de un artículo sobre el control de materias primas en Euskadi.
- Miembro y participación del Comité Organizador del II Congreso de Alimentación Animal-Lleida.
- Participación como miembro de un Consorcio junto con Azti, en un proyecto europeo Life+ sobre: Desarrollo de un plan efectivo y viable de actuación con objeto de aprovechar para alimentación animal las fracciones vegetales provenientes de la industria y la distribución alimentaria.
- Actualización continua de la herramienta mapa de riegos de piensos que contiene información sobre legislación y límites de sustancias indeseables.
- 1 curso de Formación dirigido a fábricas de piensos y técnicos de la administración sobre aditivos para piensos en colaboración con Itsasmendikoi.
- Informe anual de las notificaciones recibidas a través de la red de alertas europeas (RASFF) del año 2010 e informe cuatrimestral (1º) del año 2011.
- Realización de un boletín mensual con noticias de interés para el sector de la alimentación animal: Infoalimentación animal: 6
- Formación:
 - Curso on-line sobre “Alimentación Animal y seguridad alimentaria.” Asistencia al Workshop Internacional sobre proyecto COST: “Feed for Health”.

2.2.3. Industria alimentaria

En el área de Industria Alimentaria, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Organización de talleres sobre:
 - “Declaraciones nutricionales y de propiedades saludables” en colaboración con AZTI

Trazabilidad para los sectores de panadería y pastelería.

- Organización de la Jornada “Soluciones prácticas a los riesgos emergentes” en colaboración con AZTI
- Secretaría técnica de la Comisión Técnica del Convenio de colaboración entre la Asociación de Celiacos de Euskadi (EZE) y el Gobierno Vasco.
- Informe anual de las notificaciones y alertas recibidas en alimentos a través de la red de alertas europeas (RASFF) del año 2010 e informe del primer cuatrimestre del año 2011.
- Informe técnico y Berezi@ (boletín informativo) sobre Agentes de recubrimiento comestibles.
- Realización de un boletín mensual con noticias de interés para el sector de la industria alimentaria: InfoAlimentación: 6
- Artículo técnico sobre Declaraciones nutricionales y de propiedades saludables
- Elaboración de un apartado dirigido al consumidor sobre Alimentos funcionales
- Asistencia a Jornadas y Cursos de interés para la industria alimentaria:
 - Taller para impartir formación a manipuladores de alimentos
 - III Foro Innovación para una Alimentación Saludable
 - Jornada “Aplicación del Reglamento 1924/2006 sobre alegaciones nutricionales y saludables”

2.2.4. Pesca y Acuicultura

En el área de Pesca y acuicultura, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Elaboración del Programa y Procedimiento de Control Oficial de Higiene en la Producción Primaria de la Pesca Extractiva
- Formación al servicio de inspección pesquera para realización de inspecciones de higiene en las embarcaciones.
- Tróptico informativo dirigido al sector pesquero sobre el Programa de Control de Higiene en la Producción Primaria de la Pesca Extractiva.

2.3. Investigación en Seguridad Alimentaria

En el área de Investigación en Seguridad Alimentaria, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Coordinación y seguimiento de los proyectos enmarcados en Safefoodera. Asistencia a la jornada de divulgación de resultados en Copenhague.
- Participación como asesor técnico en el desarrollo del Plan Operativo de Investigación en Seguridad Alimentaria en la CAPV.

- Participación en Susfood: eranet sobre producción de alimentos sostenible
- Coordinación de la Mesa de Investigación en Seguridad Alimentaria
- Creación y puesta en marcha de la Plataforma de investigación en Seguridad Alimentaria de la CAPV
- Dinamización de las convocatorias EFSA y otras. Coordinación artículo 36. Asistencia a la 2ª reunión de Cooperación Científica: AESAN, EFSA y miembros lista España.

2.4. Vigilancia Tecnológica

En el área de Vigilancia Tecnológica, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Dinamización de los contenidos WEB:
 - Creación de nuevos apartados y reconfiguración de los existentes.
 - Creación de 5 nuevos apartado de consumidor que han sido consensuados con diferentes asociaciones de consumidores de la CAPV.
 - Alimentación de la WEB con contenidos de actualidad de las diferentes áreas de trabajo (7 artículos, 91 noticias y 24 notificaciones en Redes Sociales).
 - Actualización continua de la base de datos legislación y la aplicación de nuevas mejoras funcionales.
- Elaboración y difusión de boletines mensuales con noticias de interés dirigido a las principales Asociaciones de Consumidores de la CAPV: InfoConsumidor -4 boletines-.
- Asistencia a Jornadas destacadas:
 - Congreso VISIO 2011. Donde ELIKA presentó el artículo *“Implantación VT en pequeñas empresas -dirigido a industrias alimentarias y a explotaciones del sector primario-“* (Recogido en el libro de ponencias del congreso)

3. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN-ORGANIZACIÓN INTERNA

3.1. Personas

Formación:

- Plan de formación 2011: la formación es clave para el desarrollo de las competencias y los conocimientos técnicos de las personas de ELIKA:
 - Se ha elaborado el diagnóstico de formación para el año 2011, detectándose las necesidades formativas y priorizando las que por su impacto en los objetivos son más necesarias su ejecución.
 - Realización de un curso interno sobre Optimización y eficacia en la realización de proyectos.

3.2. Grupos de interés

Identificación de modelos y aliados

- Reuniones con grupos de interés (asociaciones, sindicatos, instituciones, etc.) para dar a conocer ELIKA y su nueva estrategia como organización.
- Participación con el resto de sociedades/fundaciones del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca en tres grupos de trabajo para la coordinación, el intercambio de experiencias y la optimización de los recursos:
 - Grupo de Calidad
 - Grupo Recursos Humanos
 - Grupo Comunicación

3.3. Procesos-Mejora interna

Gestión por procesos: se ha trabajado este primer semestre en la despliegue de la gestión procesos y en conseguir la implicación de las personas de ELIKA para interiorizar qué significa gestionar por procesos.

Las acciones más destacadas en este sentido han sido las siguientes:

- Revisión final de la documentación del 100% de los procesos.
- Asistencia de dos personas de ELIKA a una formación sobre autoevaluaciones EFQM.
- Realización de una autoevaluación interna sobre el modelo EFQM.

ELIKA, cuenta con el Diploma de Compromiso con la Excelencia en la Gestión, lo que ratifica el avance y compromiso de la organización en el modelo EFQM, y, de cara al segundo semestre, se solicitará un contraste externo a Euskalit para validar este diploma de compromiso.

3.4. Gestión del conocimiento

La difusión de las actividades que realizamos se realiza principalmente a través de la web y el boletín de noticias ELIKABerri.

- El promedio de visitas web de enero-junio de 2011 es de 12.566 visitas/mes.
- El número de usuarios de ELIKABerri este semestre es de 851.

Además de la difusión interna, nuestras actividades se dan a conocer también, en medios de comunicación externos, teniendo un impacto de aparición en este semestre de 39 apariciones en revistas especializadas y webs de interés.

3.5. Gobierno Responsable

3.5.1. Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas.

Elika está trabajando en RSC para asegurar la permanencia de la empresa en el largo plazo contribuyendo a generar valor para todos los grupos de interés y, en definitiva para la sociedad en su conjunto.

En este sentido ELIKA ha adoptado la Guía para el Gobierno Responsable de los entes, sociedades y fundaciones del sector público de la CAPV.

Las acciones desarrolladas en este semestre, en este sentido son las siguientes:

- Aceptación de ELIKA como participante en el Consejo Asesor de FOARSE (Foro de Responsabilidad Social de Álava).

El grado de avance con la implantación de esta guía es del 95%.

3.5.2. Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos en una organización es una herramienta clave para la mejora de la gestión de la organización y para el cumplimiento de sus objetivos, incorporando el análisis de riesgos en la toma de decisiones.

Para llevar a cabo esta gestión se ha tomado como referencia el Manual para la Implantación y Desarrollo de la Función de Control Interno en los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Pública del a CAPV.

En este semestre ELIKA ha alcanzado los siguientes hitos:

- Revisión del mapa de riesgos de la organización. Identificación de si los riesgos principales detectados son realmente esos, sus posibles causas y el efecto que pueden producir en la organización de darse dichos riesgos.

El grado de avance con la implantación de este Manual es del 100%.

3.6. Económicos y Evolución del Presupuesto

Durante el primer semestre se ha revisado el proceso económico-financiero para optimizar el sistema de control y seguimiento económico.