

memoria anual 2011



Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa



elika
presentación

2011

Cambio de rumbo
Nuevas estrategias
para responder al
momento actual.

2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 **2011**
memoria anual

PRESENTACIÓN

En este año 2011, desde elika hemos apoyado al Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca en el desarrollo de una Política de Seguridad Alimentaria moderna, innovadora y con un enfoque integrado, desde la granja a la mesa. Esto ha sido posible teniendo en cuenta y colaborando con las distintas administraciones y agentes con responsabilidades en el ámbito de la Seguridad Alimentaria.

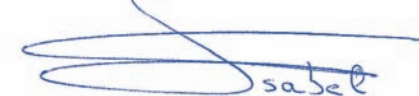
A su vez, ha sido un año de cambios en elika, promovidos por las **reflexiones realizadas con nuestros grupos de interés**, que nos han permitido establecer canales de comunicación fluidos con los operadores de la cadena de producción de alimentos y ser más eficientes en la gestión del conocimiento. **Nuestro desafío actual**, es convertirnos en una organización más abierta, transversal y participativa.

Nuestra vocación de servicio tiene que ser la máxima que nos guíe en los pasos que demos ahora y en el futuro, para añadir **el máximo valor a la sociedad y el entorno en el que nos encontramos**.

Esperamos que en este **camino que hemos emprendido**, podamos contar con el apoyo de las distintas administraciones, instituciones, operadores de la cadena alimentaria, los agentes sectoriales, así como con los consumidores.

La suma y el esfuerzo de todos los que trabajamos en pro de la Seguridad Alimentaria, darán sentido a este proyecto, que no es otro, que el de **garantizar la máxima Seguridad Alimentaria de la ciudadanía vasca**.

Isabel Martínez Toral
Directora Gerente de Elika



Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

cambio de rumbo

www.elika.net

elika es
elika somos

2011

Patronato
Personas de Elika

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

2011

memoria anual

PATRONATO órgano de gobierno y representación de la Fundación



PERSONAS elika

PRESIDENTA

Pilar Santamaría Martínez
Directora de Agricultura y Ganadería
Dpto. de Medio Ambiente, Planificación Territorial,
Agricultura y Pesca

VICEPRESIDENTE

Imanol de la Fuente Arteagabeitia
Director de Calidad Alimentaria
Dpto. de Medio Ambiente, Planificación Territorial,
Agricultura y Pesca

SECRETARIO

Rogelio Pozo Carro
Director AZTI-Tecnalia

VOCALES

Jakes Agirrezabal Iribar
Director-Gerente de Fundación
Kalitatea Fundazioa

Jon Azkue Manterola
Presidente de NEIKER-Tecnalia

Amaia Barrena Tellería
Directora de Industrias Alimentarias e
Innovación
Dpto. de Medio Ambiente, Planificación
Territorial, Agricultura y Pesca

Jokin Díaz Arsuaga
Director de Pesca y Acuicultura
Dpto. de Medio Ambiente, Planificación
Territorial, Agricultura y Pesca

María Mercedes Estébanez Carrillo
Directora de Salud Pública
Dpto. de Sanidad y Consumo

Ana Collía Posada
Directora de Consumo
Dpto. de Sanidad y Consumo

M^a Soledad Gutiérrez Rodríguez
Directora de Servicios
Dpto. de Economía y Hacienda

SOMOS... 8 profesionales de diferentes ramas:
tecnólogos de alimentos, biólogos, veterinarios...

Isabel Martínez
Directora Gerente

Amaia de Ariño
Evaluación de Riesgos

Eztiñe Ormaetxea
Ganadería

Begoña Garai
Administración

Antton Alza
Alimentación Animal

Edurne Gantxegi
Industria Alimentaria

Gontzal Mugaburu
Vigilancia Tecnológica

Mónica de Prado
Investigación y Redes Europeas

elika somos

www.elika.net

elika es
elika somos

2011

Nuestro reto

Objetivos estratégicos

Comunicar el valor de
lo que hacemos.

Incentivar la
participación y el
compromiso.

Aportar y compartir
conocimiento.

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

2011

memoria anual

NUESTRO RETO

Promover y colaborar en el **nuevo modelo de Seguridad Alimentaria integrado** de la CAPV, aportando conocimiento, innovación e impulsando la participación de todas las instituciones.

administraciones
consumidores . sociedad
sector agro-alimentario

Nos hemos fijado como objetivo para el 2011 trabajar en el logro de los siguientes **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**:



elika es de todos

www.elika.net

elika es
elika somos

2011

Misión elika, es la Fundación Pública, adscrita al Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco cuya misión es prestar los siguientes servicios:

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

2011

memoria anual

MISIÓN



asesoramiento

Prestamos **asesoramiento técnico y científico** a los departamentos competentes en materia de agricultura, alimentación, ganadería, pesca, consumo y salud.



colaboración

Promovemos la **colaboración entre las administraciones** públicas, las universidades y centros de investigación, los sectores productivos y las organizaciones de consumidores.



riesgos

Promovemos **estudios de evaluación de riesgos** para la salud asociados al consumo de alimentos.



formación

Impulsamos y desarrollamos **programas de formación** dirigidos a administraciones, sector agroalimentario y consumidores.



información

Difundimos **información científica y técnica** en el ámbito de la Seguridad Alimentaria.

elika entre todos

www.elika.net

elika es
elika somos

2011

Trabajamos valores
Colaboración
Profesionalidad
Compromiso
Compartir

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

2011
memoria anual

TRABAJAMOS VALORES

- **COLABORACIÓN** Implicamos a nuestros grupos de interés en nuestra misión y visión, siendo facilitadores del proceso, apoyando, invitando y reconociendo la participación.
- **PROFESIONALIDAD** Trabajamos para lograr unos servicios y proyectos que añadan valor, situando la calidad y utilidad como elementos esenciales en las actividades que prestamos. Para ello, las personas tendrán la experiencia y los conocimientos necesarios.
- **COMPROMISO** Integramos y asumimos los objetivos de la organización como propios, orientando a las personas a que contribuyan al logro de los mismos.
- **COMPARTIR** Difundimos el conocimiento, y la información que generamos a todos nuestros grupos de interés, siendo transparentes con nuestra gestión y los procesos de la organización.

así trabajamos

www.elika.net

elika hace

2011

Áreas de trabajo
trabajamos en pro de la
Seguridad Alimentaria

2011

memoria anual

ÁREAS DE TRABAJO



Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

trabajamos en ...

www.elika.net

los clientes
de elika

2011

Nuestros clientes
La satisfacción al
cliente debe ser lo que
marque el camino a
elika y conseguir su
fidelización, la máxima
a seguir.

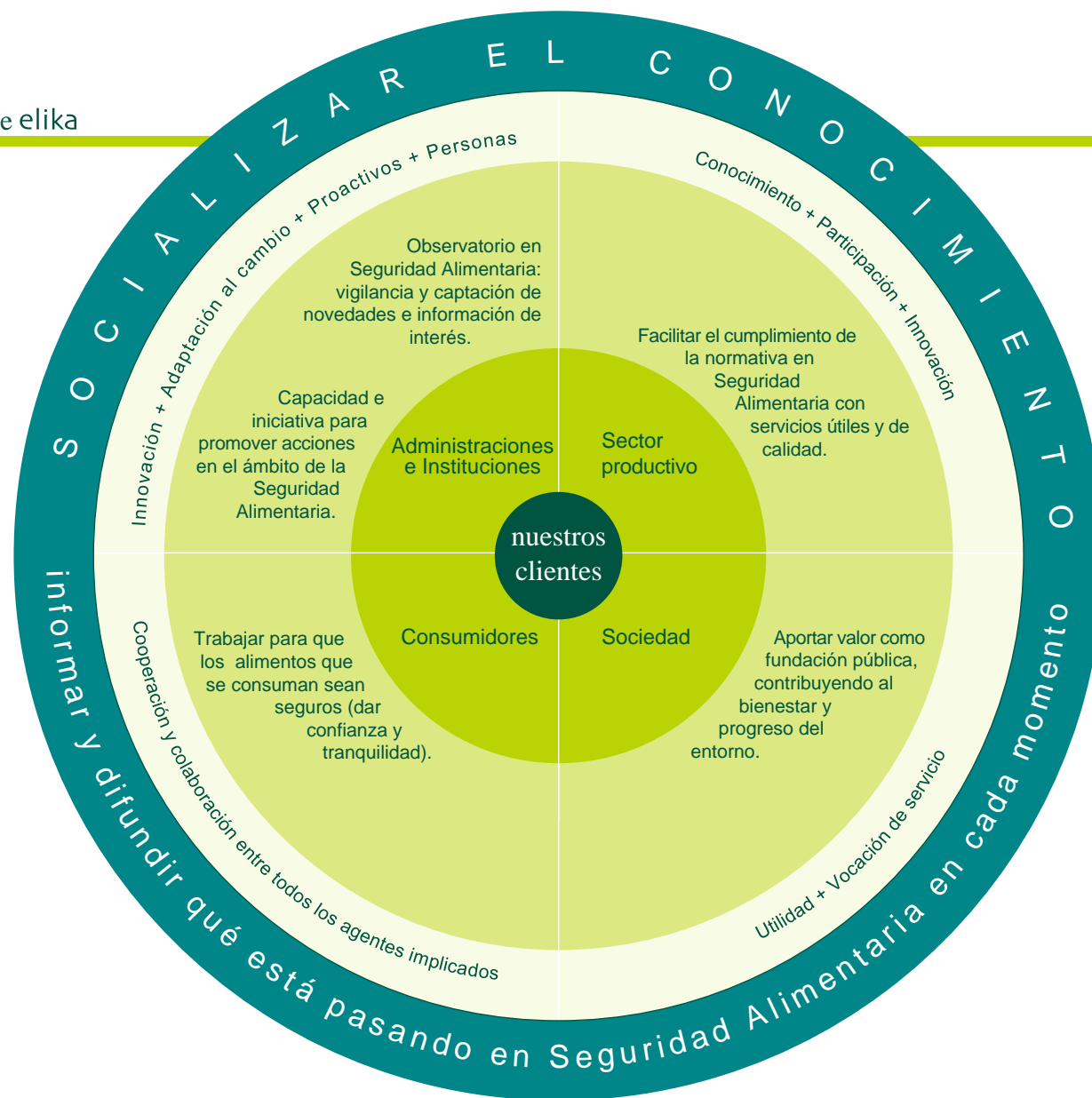
Será un reto-
oportunidad lograrlo.
Esto nos obligará a
desarrollar estrategias
innovadoras, creativas
y que añadan valor a
los usuarios de nuestros
servicios.

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

2011
memoria anual

LOS CLIENTES de elika



elika a tu servicio

www.elika.net

Talleres + Jornadas
Transmitir
conocimientos,
compartir experiencias,
intercambiar opiniones,
interactuar, colaborar,
mejorar, innovar y
trabajar en grupo, son
algunos de los conceptos
que definen lo vivido en
los talleres y jornadas
formativas realizadas.

LOGROS: TALLERES + JORNADAS

19

TALLERES + JORNADAS

Taller práctico sobre etiquetado nutricional y de declaraciones saludables.

Curso: Bienestar animal en avicultura de puesta.

Jornadas "Soluciones prácticas a los riesgos emergentes: la protección y seguridad del consumidor como ventaja competitiva".

Taller aditivos en la alimentación animal.

Curso Buenas Prácticas de Higiene y Bienestar en la producción de huevos Label y ecológicos.

Taller mejora de la metodología de evaluación de riesgos.

Congreso Visio 2011: vigilancia e inteligencia sistemática para la innovación en las organizaciones. Bilbao. Presentación comunicación escrita.

Taller Trazabilidad para los sectores de panadería y pastelería.

Participación la 8ª Reunión de la Sociedad Española de Seguridad Alimentaria. Zaragoza. Presentación de un póster.

II Congreso de Alimentación Animal y Seguridad Alimentaria, celebrado en Lleida. Comité Organizador y presentación/moderación de un bloque temático.

Taller "Trazabilidad en el sector de txakoli". Getaria.

Jornada: Estrategias futuras de la investigación europea en riesgos alimentarios.

Taller etiquetado de piensos.

Jornada técnica: Virus de transmisión alimentaria.

Taller interno sobre Comunicación en Seguridad Alimentaria.

Curso Sanidad Animal y Seguridad Alimentaria en la producción agroecológica.

Taller "Trazabilidad en el sector de txakoli". Leioa.

Taller "Trazabilidad en el sector de txakoli". Getaria.

Jornada sobre Estrategias de Comunicación en Seguridad Alimentaria.

logros de
elika

2011

Publicaciones:
Socializar y difundir conocimiento es una prioridad y un desafío para las personas que formamos parte de elika.

En esta sociedad de las TICs, es fundamental gestionar la información de forma adecuada, para generar riqueza a través del conocimiento.

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

2011
memoria anual

LOGROS: 37 PUBLICACIONES

37 = **15** + **5** + **6** + **11**
PUBLICACIONES ARTÍCULOS FOLLETOS BEREZI@ CONSUMIDOR

15 ARTÍCULOS =

- Fiebre Q.
- Alimentos funcionales.
- Cambios suscitados por el Reglamento N° 420/2011 por el que se fija el contenido máximo de determinados contaminantes en los productos alimenticios.
- Reglamento N° 1924/2006: declaraciones nutricionales y de propiedades saludables.
- Artículo sobre el informe de la FVO con relación a la contaminación de piensos con dioxinas en Alemania.
- Control de materias primas para piensos en Euskadi.
- Radioactividad en los alimentos.
- Higiene en los barcos de pesca.
- Proceso de investigación en Seguridad Alimentaria.
- 8 Informes de seguimiento sobre brote de *E. coli* en Europa.
- Revisión de la crisis alimentaria desatada por la bacteria *E. coli* en Europa.
- Programa de Control Oficial de Higiene y Sanidad ganadera en la CAPV.
- Cambio climático.
- Comunicación de riesgos.
- Virus de transmisión alimentaria.

resultados elika

www.elika.net



Publicaciones:
Socializar y difundir conocimiento es una prioridad y un desafío para las personas que formamos parte de elika.

En esta sociedad de las TICs, es fundamental gestionar la información de forma adecuada, para generar riqueza a través del conocimiento.

Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunarako Euskal Fundazioa

LOGROS: 37 PUBLICACIONES

$$37 = 15 + 5 + 6 + 11$$

PUBLICACIONES ARTÍCULOS FOLLETOS BEREZI@ CONSUMIDOR

5 FOLLETOS = Programa de Control Oficial de Higiene y Sanidad ganadera en la CAPV.
Implantación de Vigilancia Tecnológica en pequeñas empresas del sector primario.
Higiene en los barcos de pesca.
Folleto aditivos alimentarios.
Folleto Complementos alimenticios, alimentos para una alimentación especial y alimentos funcionales.

6 BEREZI@ = Agentes de recubrimientos comestibles.
Radiactividad en los alimentos.
Revisión en torno a los Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos en alimentos.
Los controles oficiales en la cadena alimentaria.
Aditivos en piensos.
El sector avícola de puesta a las puertas del 2012.

11 CONSUMIDOR = Producción y venta de huevos.
Virus digestivos.
Alimentos funcionales.
Los sulfitos, qué son y en qué alimentos están.
Benzopirenos en alimentos.
Nueva propuesta de R. de información al consumidor.
Trazabilidad de los alimentos.
Introducción de verduras en alimentación infantil.
Nanotecnología.
Consumo de ensaladas listas y preparadas/ ensaladas cuarta gama.
Evaluación de Riesgos.

resultados elika



Proyectos:
Proyectos que resuelven
las necesidades en
cuanto a Seguridad
Alimentaria.
Una necesidad =
proyecto/actividad =
una solución

LOGROS: PROYECTOS

114

PROYECTOS
Durante 2011
hemos
realizado 114
Proyectos de
los cuales
destacamos:

11 EVALUACIÓN DE RIESGOS =

- Reorientación del servicio: dotarle de mayor utilidad y calidad.
- Creación de una Mesa Técnica de Riesgos.
- Evaluación del riesgo de Norovirus para la población de la CAPV.
- Evaluación del riesgo de Sistemas alternativos de Destrucción de Cadáveres.
- Informe de situación del riesgo de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos.
- Estudio detallado de zonas de riesgo por contaminación del suelo por deposición atmosférica.
- Gestor documental para gestionar la información derivada del análisis de riesgos.
- Ampliación de la memoria de riesgos evaluados por el Comité Científico.
- Elaboración de un dossier en Seguridad Alimentaria dirigido a los medios de comunicación.
- Formación a los gestores de riesgos sobre estrategias de comunicación.
- Participación en jornadas para presentar la sistemática de evaluación riesgos.

07 INVESTIGACIÓN =

- Participación en la ERANET Safeoodera.
- Participación en la ERANET Susfood Producción y consumo sostenible de alimentos.
- Participación en el proyecto Life Clean feed: Prevención de la generación de residuos de origen vegetal y reutilización para la alimentación animal.
- Participación en la Elaboración del Plan Operativo de Investigación en Seguridad Alimentaria.
- Desarrollo de una Plataforma de investigación en Seguridad Alimentaria.
- Coordinación de la Mesa de Investigación.
- Difusión de información sobre las Convocatorias EFSA (artículo 36) y otras convocatorias en investigación.

Proyectos:
Proyectos que resuelven
las necesidades en
cuanto a Seguridad
Alimentaria.
Una necesidad =
un proyecto/actividad =
una solución.

LOGROS: PROYECTOS

114

PROYECTOS
Durante 2011
hemos
realizado 114
Proyectos de
los cuales
destacamos:

31 CADENA ALIMENTARIA =

Agricultura + Ganadería + Pesca + Alimentación Animal + Industria Alimentaria + Consumidor

General:

Secretaría Técnica de la Mesa de Coordinación del Plan Autonómico de Control de la Cadena Alimentaria (PNCOCA).

Elaboración de Material Educativo multimedia: "Anisakis y la Trazabilidad de los alimentos".

Actualización de la Base datos de legislación alimentaria.

Prestación del servicio: Elika Responde.

Redacción de informes cuatrimestrales sobre notificaciones de la Red de Alerta Sanitaria Veterinaria Europea (RASVE) y del Sistema de Alerta Rápida de Piensos y Alimentos (RASFF).

Elaboración de Boletines mensuales:

- InfoGanadería
- InfoIndustria
- InfoPiensos
- InfoConsumidor

Reuniones con:

- agentes sectoriales ganaderos,
- operadores de la cadena de alimentación animal,
- asociaciones y entes que representan a la Industria Alimentaria,
- las principales organizaciones vascas de consumidores.

Redacción de artículos técnicos y noticias web.



Proyectos:
Proyectos que resuelven
las necesidades en
cuanto a Seguridad
Alimentaria.
Una necesidad =
un proyecto/actividad =
una solución.

LOGROS: PROYECTOS

114

PROYECTOS
Durante 2011
hemos
realizado 114
Proyectos de
los cuales
destacamos:

31 CADENA ALIMENTARIA =

Agricultura + Ganadería + Pesca + Alimentación Animal + Industria Alimentaria + Consumidor

Agricultura:

Apartado web con noticias de actualidad.

Ganadería:

Participación en los grupos de trabajo de los Programas de Control Oficial del PNCOCA.

Asesoramiento legislativo en la elaboración de buenas prácticas de higiene.

Mejora y actualización de la herramienta informática Mapa de Ubicación de Explotaciones Ganaderas de la CAPV.

Actualización y mejora del Sistema de búsqueda de legislación en el sector primario: Normativa Sectorial.

Pesca:

Participación en los grupos de trabajo de los Programas de Pesca Extractiva y Acuicultura del PNCOCA.

Elaboración del programa y los procedimientos de Higiene en la Pesca Extractiva (PHPE).

Tríptico de Programa de Higiene de la Pesca Extractiva.

Formación al servicio de inspección pesquera para la implementación del PHPE.

Presentación del Programa de Control PHPE al sector pesquero.

Jornadas de sensibilización y formación al sector sobre higiene y manipulación del pescado.

Alimentación Animal:

Participación en el Programa de Control de Materias Primas para Piensos.

Miembro del Comité Organizador del II Congreso de Seguridad Alimentaria en Alimentación Animal.

Herramientas de apoyo: actualización del Mapa de Riesgos de Piensos y de la Base de Datos de Laboratorios.

Industria Alimentaria:

Secretaría de la Comisión Técnica del Grupo de Intolerancia al Gluten.

Módulos de formación on-line: Higiene Alimentaria y Derecho Alimentario.

Material informativo: aditivos alimentarios y complementos alimenticios.

Pautas de manejo para el control y gestión de los alérgenos en panaderías y carnicerías-charcuterías.

Proyectos:
Proyectos que resuelven
las necesidades en
cuanto a Seguridad
Alimentaria.
Una necesidad =
un proyecto/actividad =
una solución.

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

LOGROS: PROYECTOS

114

PROYECTOS
Durante 2011
hemos
realizado 114
Proyectos de
los cuales
destacamos:

31 CADENA ALIMENTARIA =

Agricultura + Ganadería + Pesca + Alimentación Animal + Industria Alimentaria + Consumidor

Consumidor:

Desarrollo de la Wiki - Elika -Diccionario en Seguridad Alimentaria.
Realización de nuevos contenidos en el apartado web del consumidor:
Producción y venta de huevos, virus, sulfitos, trazabilidad,
benzopirenos, nanotecnología, etc.



07 VIGILANCIA TECNOLÓGICA =

- Edición del boletín mensual ELIKABerri.
- Diseño de un nuevo espacio WEB "ELIKA-Responde".
- Definición y ejecución del "Plan de Posicionamiento WEB 2011".
- Creación y gestión de perfiles en Redes Sociales:
Facebook, Twitter, Flickr, Youtube, Slideshare, LinkedIn, Google+.
- Socialización del conocimiento técnico de ELIKA:
Creación de la plataforma Mendeley.
- Diseño y desarrollo de un Plan de comunicación para ELIKA.
- Realización de reuniones con el Grupo Focal de Medios de Comunicación.



ELIKA en CIFRAS

PERSONAS

6 + 2

Media de edad:

38

Grado de satisfacción laboral:

8



CLIENTES proyectos realizados

114

Grupos focales clientes:

7,6 Grado de satisfacción
InfoBoletines.

LOGROS CORPORATIVOS

Autoevaluación interna sobre el modelo EFQM.

Contraste externo realizado por Euskalit.

Implantación EKOSKAN.

Primera memoria sobre Responsabilidad Social Corporativa.

Encuestas de Satisfacción "InfoBoletines",
"Personas" y "Clientes".

ELIKA en CIFRAS

INTERNET

- 197.428** páginas vistas
- 25.639** usuarios únicos: www.elika.net
- 27.374** usuarios únicos: www.elika.net/consumidor
- 795** usuarios únicos: wiki-elika
- 60** seguidores en  

INFORMACIÓN ECONÓMICA

- 710.920 €** presupuesto de explotación
- 100%** ejecución presupuestaria
- 0%** endeudamiento financiero
- 10 días** de media de plazo de pago de facturas a proveedores

PUBLICACIONES

- 149** Noticias web publicadas
- 19** Nº artículos publicados
- > 600** Asistentes a jornadas técnicas
- 932** Subscriptores ELIKABerri
- 8,41** Grado de satisfacción con Elikaberri
- 84** Impactos en medios

SERVICIOS PRESTADOS

- 19** Formación
- 37** Publicaciones
- 114** Proyectos

En torno a nuestras áreas de trabajo:



elika en cifras

2011

Encuétranos
Disponemos de
diferentes medios para
comunicarnos y
resolver cualquier
duda o sugerencia en
relación a Seguridad
Alimentaria.

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria

Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunarako
Euskal Fundazioa

2011

memoria anual

ENCUÉTRANOS



Teléfono: 945 12 21 70

Fax: 945 12 21 71

Dirección: Granja modelo s/n. Arkaute

e-mail: berri@elika.net

Web: www.elika.net

Redes Sociales:



estamos en...

www.elika.net