

INFORME DE PROGRESO ACTIVIDADES

2º SEMESTRE



elika 2010

INDICE

1. VISIÓN GLOBAL

- 1.1. Cuadro de Mando Integral
- 1.2. Resultados más relevantes

2. PRINCIPALES RESULTADOS ACTIVIDADES

- 2.1. Evaluación de Riesgos
- 2.2. Cadena Alimentaria
 - 2.2.1. Ganadería
 - 2.2.2. Alimentación Animal
 - 2.2.3. Industria Alimentaria
- 2.3. Investigación Seguridad Alimentaria
- 2.4. Vigilancia Tecnológica

3. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN-ORGANIZACIÓN INTERNA

- 3.1. Personas
- 3.2. Grupos de interés
- 3.3. Procesos-Mejora interna
- 3.4. Gestión del conocimiento
- 3.5. Gobierno Responsable
 - 3.5.1. Responsabilidad Social Corporativa
 - 3.5.2. Gestión de Riesgos
- 3.6. Económicos y evolución del presupuesto

1. VISIÓN GLOBAL

Este segundo semestre ha venido marcado por el cambio de directora-gerente, lo que ha derivado en una reflexión por parte de la nueva dirección y las personas de ELIKA, de lo qué es y debería ser la organización.

Por tanto, como hito destacado, en este segundo semestre se ha **aprobado el Plan Estratégico de ELIKA 2011-2012**, por los Patronos de la Fundación y las líneas estratégicas a seguir son las siguientes:

- Conseguir la transversalidad de la organización
- Potenciar la comunicación y la información
- Conseguir el reconocimiento social de la organización

Estas líneas contribuirán a lograr la **nueva visión de ELIKA** en los próximos años:

Promover y colaborar en el nuevo modelo de seguridad alimentaria integrado en la CAPV, aportando conocimiento, innovación e impulsando la participación de todas las instituciones públicas y organismos privados.

También, se ha producido una **redefinición de la misión de ELIKA** siendo una fundación que desarrollo los siguientes servicios:

- Presta asesoramiento técnico y científico a los departamentos competentes en materia de agricultura, alimentación, ganadería, pesca, consumo y salud.
- Promueve la colaboración entre las administraciones públicas, las universidades y centros de investigación, los sectores productivos y las organizaciones de consumidores.
- Evalúa la exposición de la población a los riesgos para la salud asociados al consumo de alimentos en todas las fases de la cadena alimentaria, mediante la identificación y la caracterización de los posibles peligros biológicos, químicos, físicos y medioambientales.
- Impulsa y desarrolla programas de formación dirigidos a administraciones, sector agroalimentario y consumidores.
- Difunde información científica y técnica en el ámbito de la seguridad alimentaria.

Y para ello, los **nuevos valores** de la organización son los siguientes:

- **COLABORACIÓN:** Implicaremos a nuestros grupos de interés en nuestra misión y visión, siendo facilitadores del proceso, apoyando, invitando y reconociendo la participación.

- **PROFESIONALIDAD:** trabajaremos para lograr unos servicios y proyectos que añadan valor, situando la calidad y utilidad como elementos esenciales en las actividades que prestamos. Para ello, las personas tendrán la experiencia y los conocimientos necesarios.
- **COMPROMISO:** integraremos y asumiremos los objetivos de la organización como propios, orientando a las personas a que contribuyan al logro de los mismos.
- **COMPARTIR:** difundiremos el conocimiento, y la información que generamos a todos nuestros grupos de interés, siendo transparentes con nuestra gestión y los procesos de la organización.

Por tanto, como Resultados más relevantes:

- Aprobación Plan Estratégico de ELIKA 2011-2012
- Redefinición de la visión, misión y valores de la organización

1.1. Cuatro de mando Integral

FCE	Objetivos generales	Indicador	2009	2010	Meta 2010
Implicación de todas las entidades competentes en SA	Consolidación como organismo de asesoramiento a la administración: reconocimiento	Nº productos dirigidos al DMAPTAP	31	35	28
		Nº cursos/jornadas instituciones	1	3	2
		Grado de satisfacción servicios	78,6	---	80
Respuesta a las necesidades y exigencias de los GI (administración, sector primario, alimentario y la sociedad)	Refuerzo del posicionamiento en el sector primario y alimentario: aumento del grado de penetración actual	Nº usuarios registrados ELIKABerri	682	805	720
		Nº productos dirigidos al sector alimentario	8	8	11
		Nº cursos/ jornadas sector	14	8	11
	Posicionamiento en la sociedad como GI: introducción	Nº visitas web (promedio)	7885	11.332	10000
		% Cumplimiento Requisitos Guía Gobierno Responsable		100%	100%
		Grado satisfacción sociedad	72%	---	80%
Asignación óptima de recursos disponibles (personas y medios)	Eficiencia interna	Gestión	Resultado autoevaluación EFQM (puntos)	274	300
			Eficiencia interna: grado cumplimiento objetivos de rendimiento	76%	>96%
	Personas	Nº horas de formación	165	240	556
		Grado de satisfacción global personas	6,43	---	6,8
	Económico-Financiero	% gasto ejecutado /gasto total previsto	100%	100%	100%

1.2. Resultados más relevantes

Los resultados más destacables como consecuencia del desarrollo del Plan de Gestión son:

- Participación en el desarrollo de los programas del Plan de Control de la Cadena Alimentaria, asesorando a la Dirección de Agricultura y Ganadería y a la Dirección de Pesca y Acuicultura.

- Participación en la organización de una Jornada en ItsasMendikoi-Derio sobre el Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria, dirigida a técnicos y a Administración.
- Puesta en marcha de la Mesa de Investigación en Seguridad Alimentaria con el objetivo de coordinar la investigación en dicha materia.
- III Encuentro de Identificadores de Riesgos con el objetivo de transmitir la importancia de la Identificación de Riesgos como fase previa y determinante a la Evaluación de Riesgos
- Impartición de formación dirigida al sector primario, alimentación animal e industria alimentaria.

En relación a la actividad interna se han dedicado estos meses a la definición de una nueva sistemática de gestión de proyectos, definiendo metodología de trabajo, optimización de tiempos, etc.

Asimismo, se conseguido implantar la Guía de Gobierno Responsable, avanzando en los requisitos establecidos en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la Gestión de Riesgos.

2. PRINCIPALES RESULTADOS ACTIVIDADES

2.1. Evaluación de Riesgos

En el área de Evaluación de Riesgos, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Emisión de un Dictamen científico en noviembre de 2010 por el Comité Científico de Seguridad Alimentaria de la CAPV:
 - “Evaluación del Riesgo de Fiebre Q para la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco”.
- Organización del III Encuentro de Identificadores de Riesgos con el objetivo de transmitir la importancia de la Identificación de Riesgos como fase previa y determinante a la Evaluación de Riesgos
- Artículo sobre Dioxinas, Furanos y PCBs similares a las Dioxinas – Berezi@ 4.
- Artículo sobre Mercurio en Alimentos – Berezi@ 5.
- Artículo sobre Fiebre Q – Berezi@ 6.

2.2. Cadena alimentaria

2.2.1. Ganadería:

- Participación en los Grupos Técnicos de elaboración de los Programas de Control Oficial Higiene y Sanidad Ganadera y de Control Oficial de Bienestar Animal de la CAPV, en el marco del Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria.
- Participación en la organización de una Jornada en ItsasMendikoi-Derio sobre el Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria, dirigida a técnicos y a Administración.
- Elaboración de documentos e informes de apoyo técnico sobre legislación en materia de Seguridad Alimentaria, para la Dirección de Agricultura y Ganadería.
- Coordinación y asesoramiento en Guías de Buenas Prácticas de Higiene (ovino y vacuno de leche):
 - Dinamización grupo de trabajo.
 - Elaboración documentos técnicos.
 - Presentación de un póster en el IV Congreso de Autocontrol en colaboración con Lursail.
- Organización e impartición de formación dirigida a ganaderos en materia de Higiene y Bienestar Animal, a través de ItsasMendikoi.
- Informes resumen de las alertas y notificaciones recibidas a través de la red de alerta sanitaria (RASVE) cuatrimestrales y resumen del 2010.
- Asistencia a Jornadas destacadas:
 - Jornadas Profesionales de Avicultura 2010 celebradas en Iruña, donde se trató sobre la aplicación de la legislación en materia de bienestar animal, lo que supone una profunda reestructuración del sector.
 - Formación de Bienestar Animal porcino, organizado por el MARM.

2.2.2. Alimentación animal

- Plan de calidad y seguridad de las materias primas para la alimentación animal en la CAPV
 - Dinamización y coordinación de la mesa técnica de trabajo.
 - Análisis de los resultados del año 2010: mejoras programa de control
 - Proyección del plan de control de materias primas: posibles actuaciones a realizar.

- Publicación y presentación del manual de etiquetado de piensos de la CAPV, elaborado por la Dirección de Calidad Alimentaria junto con EPEA (Asociación de Fabricantes de Pienso de Euskadi y ELIKA).
- Participación como miembro de un Consorcio junto con Azti, en un proyecto europeo Life+ sobre: Desarrollo de un plan efectivo y viable de actuación con objeto de aprovechar para alimentación animal las fracciones vegetales provenientes de la industria y la distribución alimentaria.
- Actualización del mapa de riesgos de piensos en el apartado de límites de sustancias indeseables según la aparición de nueva normativa.
- 1 curso de Formación dirigido a fábricas de piensos sobre etiquetado de piensos en colaboración con la Dirección de Calidad Alimentaria e Itsasmendikoi.
- Informe anual de las alertas y notificaciones recibidas a través de la red de alertas europeas (RASFF) del año 2010 e informe del cuarto cuatrimestre del año 2010.

2.2.3. Industria alimentaria

En el área de Industria Alimentaria, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Informe sobre la flexibilidad en el paquete de higiene, solicitado por la Dirección de Calidad Alimentaria del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco.
- Folleto digital sobre “Etiquetado nutricional”.
- Informes resumen de las alertas y notificaciones recibidas a través de la red de alertas europeas (RASFF) del segundo y tercer cuatrimestre del año 2010.
- Se ha desarrollado información sobre legislación relativa al etiquetado de los productos por sectores alimentarios. A lo largo del primer semestre de 2011 se desarrollarán, asimismo, modelos de etiqueta para 44 productos de diversos sectores, con el fin de distribuir toda la información en un CD multimedia.
- Asistencia a Jornadas sobre temas interesantes para las Industrias Alimentarias:
 - Jornada “Alianzas agroalimentarias”, organizado por la ACTAE.

2.3. Investigación en Seguridad Alimentaria

En el área de Investigación en Seguridad Alimentaria, se pueden destacar los siguientes hitos:

Ámbito CAPV

- Apoyo Técnico a la Dirección de Innovación e Industrias Alimentarias en la creación y puesta en marcha de la Mesa de Investigación en Seguridad Alimentaria con el objetivo de coordinar la investigación en dicha materia (2 reuniones) entre los principales agentes I+D+i, administración y organizaciones que trabajan en Seguridad Alimentaria.
- Definición de cinco Áreas Estratégicas de Investigación en Seguridad Alimentaria: peligros químicos, peligros biológicos, tecnología alimentaria, trazabilidad y consumo y salud
- Recopilación de líneas de Investigación en Seguridad Alimentaria llevadas a cabo por los agentes I+D+i de la CAPV.
- Desarrollo de la aplicación informática on-line “Plataforma de Investigación” en Seguridad Alimentaria de la CAPV” con el fin de compartir información y conocimiento sobre Seguridad Alimentaria.

Ámbito Europeo

- Continuar en el marco de SAFEFOODERA- ERANET de Seguridad Alimentaria:
 - Identificación de acciones estratégicas futuras de investigación en Seguridad para una 3ª convocatoria 2011.
 - Artículo “logros para Euskadi por la participación en SAFEFOODERA.”
- Invitación de ELIKA como experta en Identificación de Riesgos en el 15º Coloquio Científico de EFSA “*Riesgos Emergentes en Alimentos: de la Identificación a la Comunicación*”.
- Participación de ELIKA como observadores en EUROFOODSAFETYNET – “*Investigación de Seguridad Alimentaria en la nueva EU*”.
- Solicitud oficial a la EFSA para poder ser miembro de EREN – Red Europea de Riesgos Emergentes creada en mayo.

2.4. Vigilancia Tecnológica

En el área de Vigilancia Tecnológica, se pueden destacar los siguientes hitos:

- Dinamización de los contenidos WEB:
 - Creación de nuevos apartados y reconfiguración de los existentes.
 - Creación de 3 nuevos apartado de consumidor que han sido consensuados con diferentes asociaciones de consumidores de la CAPV.
 - Alimentación de la WEB con contenidos de actualidad de las diferentes áreas de trabajo (7 artículos, 62 noticias y 12 noticias comentadas).
 - Actualización continua de la base de datos legislación y la aplicación de nuevas mejoras funcionales.

- Mejora de la búsqueda y archivo de información de interés, para ello:
 - Migración de datos existentes a la nueva plataforma de archivo documental.
 - Cribado de la Base documental de ELIKA e indexado de nuevos documentos (580 documentos catalogados).

3. PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN-ORGANIZACIÓN INTERNA

3.1. Personas

Motivación y Reconocimiento:

Se ha revisado el procedimiento de motivación y reconocimiento, para ello existe un equipo de motivación, que ha trabajado en la evaluación de la satisfacción de las personas de Elika, y como consecuencia de este análisis se han identificado acciones para fomentar y mejorar la motivación, las cuales, han sido priorizadas individualmente en función del grado de importancia para cada una de las personas de ELIKA.

Formación:

- Se ha evaluado el Plan de formación 2010, detectándose puntos a mejorar en la metodología para detectar las necesidades formativas y en la elaboración del plan, por lo que será un punto a trabajar el próximo año.
- El grado de satisfacción de los cursos/jornadas realizadas por las persona de ELIKA es >7.

3.2. Grupos de interés

Identificación de modelos y aliados

- Participación con el resto de sociedades/fundaciones del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca en dos grupos de trabajo para la coordinación, el intercambio de experiencias y la optimización de los recursos:
 - Grupo Calidad
 - Grupo Personas

3.3. Procesos-Mejora interna

Gestión por procesos: se ha continuado trabajando en este segundo cuatrimestre en la despliegue de la gestión procesos y en conseguir la implicación de las personas de ELIKA para interiorizar qué significa gestionar por procesos.

Las acciones más destacadas en este sentido han sido las siguientes:

- Definición de la sistemática de revisión de procesos
- Valoración de la sistemática para la gestión de procesos e identificando puntos a mejorar, que se abordarán en el próximo año (fijación metas indicadores, simplificación documentación del proceso, análisis funciones responsable procesos, etc).

3.4. Gestión del conocimiento

La difusión de las actividades que realizamos se realiza principalmente a través de la web y el boletín de noticias ELIKABerri.

- El promedio de visitas web de julio-diciembre de 2010 es de 10.538.
- El número de usuarios de ELIKABerri este semestre es de 805.

Además de la difusión interna, nuestras actividades se dan a conocer también, en medios de comunicación externos, teniendo un impacto de aparición en este semestre de 52 apariciones en revistas especializadas y webs de interés.

3.5. Gobierno Responsable

3.5.1. Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una nueva estrategia corporativa que implica el compromiso de las empresas, a través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas, el crecimiento de la sociedad y el cuidado del ambiente.

En este sentido ELIKA ha adaptado la Guía para el Gobierno Responsable de los entes, sociedades y fundaciones del sector público de la CAPV.

Las acciones desarrolladas en este semestre, en este sentido son las siguientes:

- Nuevo apartado en la web, llamado conócenos, en el que se hay información y datos sobre actividades, presupuestos, indicadores, etc.
- Asistencia a jornadas relacionadas con el Medio Ambiente:
 - Foro Medio Ambiental, organizado por Ihobe, Enmarcado dentro del proceso de elaboración III Programa Marco Ambiental 2011-2014 de Euskadi
 - Jornada “Primeros pasos para incorporar el medioambiente en la Administración Pública”, organizada por Ihobe con el objetivo de obtener información para una futura certificación ambiental (Ekoscan).

La implantación del Manual de RSC ha sido >90%.

3.5.2. Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos en una organización es una herramienta clave para la mejora de la gestión de la organización y para el cumplimiento de sus objetivos, incorporando el análisis de riesgos en la toma de decisiones.

Para llevar a cabo esta gestión se ha tomado como referencia el Manual para la Implantación y Desarrollo de la Función de Control Interno en los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Pública del a CAPV.

En este semestre ELIKA ha alcanzado los siguientes hitos:

- Determinación de los planes de acción para implantar o mejorar los controles.
- Establecimiento de planes de revisión de los procesos.
- Establecimiento de planes de revisión de los controles.

El grado de avance con la implantación de este Manual es del 100%.

3.6. Económicos y Evolución del Presupuesto

Durante el segundo semestre se ha ejecutado el 56% del presupuesto asignado. Se desglosa de la siguiente manera:

- 46% de Gastos de personal
- 28% Trabajos, suministros exteriores y otros gastos diversos
- 26% Proyectos realizados